

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepassing

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn, tenzij anders overeengekomen, van toepassing op alle offertes, prijsopgaven en overeenkomsten van To the point budgetcoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van To the point budgetcoaching zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien klant het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod. Na verval van het aanbod is To the point budgetcoaching gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 2.2 Het aanbod is gebaseerd op de door klant verstrekte informatie, waarbij To the point budgetcoaching mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 2.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien klant en To the point budgetcoaching de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben. Door ondertekening van de overeenkomst gaat klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van To the point budgetcoaching welke bij klant door de medewerker van To the point budgetcoaching zijn aangeleverd (per email of een papieren versie).
- 2.4 De verplichtingen van To the point budgetcoaching gaan nooit verder dan door To the point budgetcoaching schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Medewerking door klant

- 3.1 Klant zal To the point budgetcoaching steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 3.2 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan To the point budgetcoaching verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd doordat klant zijn in artikel 3.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door klant verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 3.2 bepaalde, is To the point budgetcoaching op geen enkele manier aansprakelijk.
- 3.4 Klant blijft altijd verantwoordelijk voor het regelen van de eigen financiën.

Artikel 4 Uitvoering

- 4.1 To the point budgetcoaching neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2 To the point budgetcoaching zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van klant, mits dit naar oordeel van To the point budgetcoaching bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 Honorarium en betaling

- 5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, per dagdeel, per dag of een vast honorarium overeenkomen.
- 5.2 Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3 Betaling door klant dient, zonder korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving naar een door To the point budgetcoaching aan te wijzen bankrekening.
- 5.4 Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. To the point budgetcoaching is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de klant naast het verschuldigde totaal bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 8% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 5.5 Heeft klant bezwaar tegen een factuur van To the point budgetcoaching dan geeft klant dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Klant heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien klant niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt klant geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van To the point budgetcoaching opgeschort. In dat geval is To the point budgetcoaching verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van To the point budgetcoaching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien klant To the point budgetcoaching onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en To the point budgetcoaching ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

8.2 To the point budgetcoaching is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat klant tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke To the point budgetcoaching, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

8.3 Klant zal To the point budgetcoaching vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

Artikel 9 Annulering en beëindiging

9.1 To the point budgetcoaching behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk kosteloos te annuleren. To the point budgetcoaching dient de annulering schriftelijk aan de klant mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

9.2 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Alle overeenkomsten met klanten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

11.1 Geschillen welke tussen To the point budgetcoaching en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn zullen partijen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

10.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door klant van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van klant.

Artikel 11 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

11.1 Per 25-5-2018 is de Wet op de Privacy niet langer van toepassing en vervangen door de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. To the point budgetcoaching voldoet aan de in deze wet gestelde eisen en verwijst u voor verdere informatie hierover naar de privacyverklaring (o.a. zichtbaar op de website van To the point budgetcoaching).

Artikel 12 Slotbepaling

12.1 To the point budgetcoaching is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst versie van de algemene voorwaarden die op website www.tothepointbudgetcoaching.nl vermeld staan.

12.2 Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van To the point budgetcoaching.